

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ACHAT DE BILLETS EN LIGNE SHOW TIME - DIMANCHE 5 FÉVRIER - MONTAUBAN DE BRETAGNE

PRÉAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site internet de la billetterie informatisée HELLOASSO (SHOW TIME : SPECTACLE DE MAGIE FAMILIAL). Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente. Toute personne effectuant un achat de billet(s) sur le site internet HELLOASSO (SHOW TIME : SPECTACLE DE MAGIE FAMILIAL) est invité à lire attentivement les CGV qui visent à définir les relations contractuelles entre elle et l'OC MONTAUBAN SECTION BASKET, organisateur de l'événement, ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de billets en ligne.

La langue des présentes CGV est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

La confirmation de la commande via le présent site internet entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation de son achat. Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à la salle des Fêtes de Montauban de Bretagne (35) ou à tout autre lieu de représentation. Le client a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation.

Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site de vente en ligne à la date de l'achat du billet. L'OC MONTAUBAN SECTION BASKET se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.

PRÉSENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE

Le service de billetterie en ligne HELLOASSO (SHOW TIME : SPECTACLE DE MAGIE FAMILIAL) permet d'acheter des places pour ce spectacle.

Pour toutes informations concernant vos achats de billets en ligne, vous pouvez nous contacter par mail: ocmsectionbasket@gmail.com.

ARTICLE 1 - TARIFS

Les tarifs applicables sont les tarifs indiqués sur le site HELLOASSO. Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commandes.

Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé.

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Pour le tarif bénéficiant d'une réduction (TARIF ENFANT), la présentation d'un justificatif récent est obligatoire sur place le jour du spectacle pour justifier de l'âge inférieur à 13 ans à la date du spectacle. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

ARTICLE 2 - LOCALISATION DES PLACES

Le placement n'est pas numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans la salle.

ARTICLE 3 - PAIEMENT SÉCURISÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

3.1. Mode de paiement / paiement sécurisé

La commande de billets n'engage l'OC MONTAUBAN SECTION BASKET qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

Le paiement est exclusivement accepté en ligne. Les places achetées sur le site internet de HELLOASSO sont réglées uniquement par carte bancaire.

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement.

En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent par l'OC MONTAUBAN SECTION BASKET. Une fois que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré.

En cas de problème avec le paiement, vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

EN CAS DE PROBLÈME AVEC LE PAIEMENT :

Vérifiez la validité de votre carte ;

Contrôlez que vous ne dépassez pas le plafond autorisé de votre carte.

Pour tout problème lié au système 3D Secure, merci de vous renseigner auprès de votre service bancaire.

3.2. Données personnelles

Les informations et données recueillies sur le site d'achat en ligne HELLOASSO sont nécessaires à la gestion de votre commande, l'achat en ligne vaut acceptation de la conservation de vos données. Vos données sont stockées de manière informatique, sécurisée et uniquement accessible par l'équipe de l'OC MONTAUBAN SECTION BASKET. Elles ne sont en aucun cas cédées ou vendues à des tiers.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et le Règlement Général sur la Protection des Données du 25 mai 2018, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification, d'un droit à l'effacement de vos informations (droit à l'oubli), d'un droit de refus d'envoi d'information par voie électronique et/ou postale. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courrier ou un e-mail à :

- OC MONTAUBAN SECTION BASKET - 2 rue de La Métairie Neuve - 35360 MONTAUBAN DE BRETAGNE
- ocmsectionbasket@gmail.com

ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « VALIDER » sur la page sécurisée du paiement, et n'engage l'OC MONTAUBAN SECTION BASKET qu'à réception du courriel confirmant la validation de la commande. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

Les places ne sont garanties qu'à réception de leur règlement intégral.

Les billets ne sont délivrés que contre paiement intégral de leur montant et des éventuels frais annexes.

Le service de vente en ligne n'est plus disponible 1h avant l'heure prévue du lever de rideau.

ARTICLE 5 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande.

ARTICLE 6 - MODE D'OBTENTION DES BILLETS

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte. Les billets émis sont uniques. Cependant des duplicatas pourront être imprimés en cas de vol ou perte constatés sur présentation d'une pièce d'identité, du courriel de confirmation reçu lors de l'achat des billets en ligne, où s'il est possible de retrouver trace de la réservation sur le logiciel de billetterie. En tout état de cause, même dans ce cas, seul le porteur du billet est habilité à occuper le siège.

D'une manière générale, les modes d'obtention des billets qui vous sont proposés en ligne sont liés au délai existant entre la date de la réservation et la date de la manifestation ainsi qu'à la nature du tarif choisi et aux conditions pour en bénéficier.

En cas d'achat de places au TARIF ENFANT, un justificatif vous sera demandé sur place le jour du spectacle. En l'absence de justificatif, le TARIF ADULTE sera appliqué.

6.1. Billets électroniques

L'OC MONTAUBAN SECTION BASKET vous propose l'envoi de vos billets électroniquement. Ce mode d'obtention est disponible directement lors de l'achat des places.

Au moment de la réception de vos places de spectacle, vous pourrez choisir de télécharger les billets sur votre smartphone ou d'imprimer vous-même votre billet électronique. Soyez vigilants à la bonne lisibilité du code barre, les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles, ne seront pas acceptés et considérés, de fait, comme non valables.

A chaque place achetée correspond un billet. Les billets achetés en ligne sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée de la salle de spectacle concernée à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi, il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre billet en lieu sûr. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie.

L'organisateur peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet électronique sont en circulation et qu'un accès

à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet électronique correspondant. L'organisateur n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet acheté en ligne afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet électronique dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si le détenteur d'un billet électronique est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté. L'OC MONTAUBAN SECTION BASKET décline toute responsabilité : pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet électronique dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile.

ARTICLE 7 - HORAIRES ET LIEU DE SPECTACLE

La date, le lieu et l'horaire du spectacle sont indiqués sur le billet. Les spectacles commencent à l'heure, l'ouverture des portes de la salle s'effectue en général 1h avant le spectacle. Les spectateurs en retard ne pourront accéder à la salle qu'en fonction des possibilités offertes par le spectacle et des consignes formulées par le personnel à l'accueil. Attention : en raison de contraintes artistiques inhérentes à certains spectacles et par respect pour les artistes et le public, il peut être impossible de faire entrer les retardataires, ceci sans échange ni remboursement possible des billets.

La durée du spectacle pour les créations est variable et connue seulement quelques jours avant le spectacle.

L'accès en salle des enfants est conditionné au respect des âges figurant sur le site HELLOASSO. Certains spectacles sont déconseillés en dessous d'un certain âge. L'équipe se réserve le droit de refuser l'accès en salle.

ARTICLE 8 - ANNULATION

Aucune annulation n'est possible après le paiement des places par le spectateur.

En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre l'organisateur (OC MONTAUBAN SECTION BASKET) du spectacle qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement, est un rapport contractuel.

Dans ces conditions, ce n'est que si l'organisateur (OC MONTAUBAN SECTION BASKET) ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat auprès l'organisateur (OC MONTAUBAN SECTION BASKET).

L'OC MONTAUBAN SECTION BASKET se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, L'OC MONTAUBAN SECTION BASKET se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure les y contraignaient : intempéries, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète, COVID-19, arrêté préfectoral interdisant les manifestations, ... (liste non exhaustive).

Dans cette hypothèse, l'OC MONTAUBAN SECTION BASKET proposera une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

ARTICLE 9 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles et produits indissociables ne peuvent pas donner lieu à rétractation par le client.

ARTICLE 10 - BILLETTERIE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, l'organisateur (OC MONTAUBAN SECTION BASKET) est à votre disposition :

1. Téléphone : 06 86 38 28 98 (prix d'un appel local)
2. Courrier : OC MONTAUBAN SECTION BASKET - 2 rue de La Métairie Neuve - 35360 MONTAUBAN DE BRETAGNE
3. Mail : ocmsectionbasket@gmail.com

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES - CAPTATION

Toute contestation concernant la démarche d'achat en ligne, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation à l'adresse suivante : OC MONTAUBAN SECTION BASKET - 2 Le Métairie Neuve - 35360 MONTAUBAN DE BRETAGNE.

Toutes autres contestations doivent être formulées le soir de la représentation directement auprès de la salle proposant le spectacle. L'OC MONTAUBAN SECTION BASKET décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs.

Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux lieux de spectacles.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit.

L'OC MONTAUBAN SECTION BASKET se réserve le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.